

# Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

### PSOE

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**
- 2) Condizioni di Assicurazione;**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o del contratto.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

**Mondial Assistance Europe N.V.**  
Sede Legale  
Poeldijkstraat 4,  
CAP 1059 VM Amsterdam  
PAESI BASSI

Capitale Sociale sottoscritto  
€ 42.282.840  
di cui versato € 30.963.939

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni  
da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e  
dall'Autorità Olandese per i Mercati  
finanziari (AFM) con il numero 12000567

Registro Imprese  
di Amsterdam n. 33124664

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)  
Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07089870963 - Rea 1934785

Società abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 24 giugno 2010  
al n. 1.00086 dell'appendice  
all'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “PSOE - MULTIRISCHI”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP.  
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni Generali

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è Mondial Assistance Europe N.V.
- Sede Legale**  
Poeldijkstraat 4, CAP 1059 VM Amsterdam PAESI BASSI
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664,  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari i (AFM) con il numero 12000567. Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07089870963 e Rea 1934785
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it) – [info@mondial-assistance.it](mailto:info@mondial-assistance.it)
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al nr. I.00086, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I.

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

**Informazioni Patrimoniali**  
Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 62.571.000 .  
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 25.654.000 di cui versati € 14.335.000. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari a € 36.160.000.  
L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 145,1% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.  
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2009.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

**AVVERTENZA:**  
**DURATA - TACITO RINNOVO - PROROGA DELL'ASSICURAZIONE:** si rinvia all'art. 2 della polizza sottoscritta dal Contraente  
Per la Durata delle singole garanzie si rinvia a quanto disposto dal Certificato di Assicurazione.

In mancanza di disdetta da una delle Parti, mediante lettera raccomandata spedita almeno un mese prima della scadenza, l'assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un anno e così successivamente.  
In caso di recesso, la Società terrà in copertura fino al termine della programmazione in corso tutti i viaggiatori/clienti del Contraente, i cui viaggi/soggiorni siano stati prenotati anteriormente alla data di cessazione del contratto, sempreché per gli stessi il Contraente abbia corrisposto il relativo premio.

**AVVERTENZA:**  
➤ **MODALITA' DI APPLICAZIONE DELLA CONVENZIONE ASSICURATIVA:** La sottoscrizione della polizza collettiva da parte del Contraente comporta l'obbligo di consegna agli assicurati delle condizioni di assicurazione prima dell'adesione alla copertura assicurativa, con le modalità descritte nell'art. 4 della polizza di assicurazione.

#### 3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

**COPERTURE ASSICURATIVE PREVISTE:**  
➤ **AVVERTENZA:** i Capitali assicurati sono riportati in forma schematica nella “TABELLA CAPITALI ASSICURATI”  
➤ **AVVERTENZA:** Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.

#### ANNULLAMENTO VIAGGIO

<b>COPERTURE PREVISTE</b>	Rimborso della penale (escluse le quote di iscrizione), applicata contrattualmente dal Tour Operator per rinuncia del viaggio causata da una delle circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, previste dall'art. 1 della Sezione Spese di Annullamento delle Condizioni Generali di Assicurazione.
<b>ESCLUSIONI</b>	➤ Valgono le Esclusioni descritte all'art. 3 della sezione Spese di Annullamento delle Condizioni Generali di Assicurazione.
<b>LIMITAZIONI PARTICOLARI</b>	➤ Si richiama l'attenzione sulla seguente <b>AVVERTENZA:</b> Art. 3.4 – Spese di Annullamento: qualora il viaggio o la locazione vengano annullati in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti dall'articolo 1, Mondial Assistance rimborsa le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato, purché non superiori a quelle effettivamente applicate (art. 1914 Cod.Civ.). Pertanto, la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato.
<b>SCOPERTI / FRANCHIGIE A CARICO DELL'ASSICURATO</b>	Verrà applicato lo scoperto indicato all'art. 2 - Limitazione – della sezione Spese di Annullamento delle Condizioni Generali di Assicurazione.

#### BAGAGLIO

<b>COPERTURE PREVISTE</b>	Indennizzo all'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del Vettore del bagaglio personale.  Rimborso all'Assicurato delle spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di ritardo superiore alle 12 ore nella riconsegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo.
<b>ESCLUSIONI</b>	➤ Valgono le Esclusioni descritte all'art. 3 della sezione Bagaglio delle Condizioni Generali di Assicurazione.
<b>LIMITAZIONI PARTICOLARI</b>	➤ Si rinvia all'art. 2 – Limitazioni e all' art. 5 – Indennizzo della sezione Bagaglio delle Condizioni Generali di

	<p>Assicurazioni.</p> <p>Si richiama l'attenzione sulle seguenti <b>AVVERTENZE</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Art. 2.3 in caso di responsabilità di terzi (Vettore, Albergatore, ecc) l'indennizzo avverrà successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.</li> <li>➤ Art. 5 : La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; Se gli oggetti assicurati hanno subito un deprezzamento in seguito all'uso o per altre ragioni, se ne terrà equamente conto. In caso di danneggiamento verrà rimborsato il costo della riparazione, dietro presentazione della relativa fattura.</li> </ul>
<b>SCOPERTI / FRANCHIGIE A CARICO DELL'ASSICURATO</b>	Nessuno scoperto o franchigia.

#### ASSISTENZA ALLA PERSONA – INTERASSISTANCE 24 ORE SU 24

<b>COPERTURE PREVISTE</b>	<p>Messa a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio della struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, così come descritte all'art. 1 della sezione Interassistenza 24 ore su 24</p> <p>Art. 1.7 Spese di cura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La Centrale Operativa, preventivamente contattata, provvede al pagamento diretto delle spese mediche, ospedaliere e chirurgiche o al rimborso nei casi e con i limiti espressamente previsti dall'art. 1.7.1 e 1.7.2</li> </ul>
<b>ESCLUSIONI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Valgono le Esclusioni comuni descritte agli artt. 2 e 3 della sezione Interassistenza – Disposizioni Comuni</li> <li>➤ Valgono le Esclusioni comuni descritte all'art. 1.2.3.</li> <li>➤ Valgono le Esclusioni specifiche previste dall'art. 1.7.3</li> </ul>
<b>LIMITAZIONI PARTICOLARI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Si rinvia alle "Limitazioni" di cui all'art. 1.7.2</li> </ul> <p>Inoltre, si richiama l'attenzione sulle seguenti <b>AVVERTENZE</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nella prestazione di cui all'art. 1.2.1 - Trasporto in ambulanza della sezione Interassistenza 24 ore su 24 l'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;</li> <li>➤ Nella prestazione di cui all'art. 1.2.2 Rientro sanitario della sezione Interassistenza 24 ore su 24 il rientro sanitario da paesi extraeuropei, esclusi quelli del Bacino Mediterraneo, viene effettuato esclusivamente con aereo di linea e in classe turistica.</li> <li>➤ In base all'art. 1.2.2 della sezione Interassistenza 24 ore su 24 sono escluse dall'assicurazione tutte le infermità o lesioni curabili in loco, e che non impediscano all'Assicurato di continuare il suo viaggio o soggiorno.</li> <li>➤ In base all'art. 1.2.3 della sezione Interassistenza 24 ore su 24 sono escluse dall'assicurazione le malattie infettive, qualora il trasporto violi le norme sanitarie internazionali.</li> <li>➤ Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.</li> </ul>
<b>SCOPERTI / FRANCHIGIE A CARICO DELL'ASSICURATO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Su ogni rimborso è prevista una franchigia di € 25,00 a carico dell'Assicurato</li> <li>➤ Valgono le Limitazioni previste all'art. 1.7.2 della sezione Interassistenza 24 ore su 24</li> </ul>

#### RIMBORSO PER INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

<b>COPERTURE PREVISTE</b>	<p>La garanzia copre il rimborso in pro-rata del soggiorno non usufruito nel caso in cui l'Assicurato sia costretto ad interrompere il viaggio per uno dei seguenti motivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rientro sanitario per gravi motivi di salute, autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa (rimborso riconosciuto all'assicurato malato o infortunato ed all'eventuale compagno di viaggio, in caso di rientro contestuale);</li> <li>- rientro anticipato a causa di decesso di un familiare (coniuge, genitori, figli, fratelli e sorelle, generi e nuore, suoceri).</li> </ul>
<b>ESCLUSIONI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Valgono le Esclusioni descritte all'art. 3 – Interassistenza – Disposizioni Finali</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>LIMITAZIONI PARTICOLARI</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Si richiama l'attenzione sulla seguenti <b>AVVERTENZE</b>:</li> <li>➤ Il rimborso sarà effettuato conteggiando la quota individuale di soggiorno (esclusi quindi i biglietti aerei/ferroviari/marittimi e le quote di iscrizione) divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione del viaggio, escludendo il giorno di rientro.</li> <li>➤ In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti la definizione "compagno di viaggio" si riferisce ad una sola persona.</li> <li>➤ Mondial Assistance rimborsa il pro-rata del soggiorno non usufruito, con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• per il caso previsto al punto "a" dell'art. 4 della sezione Spese di Annullamento il rimborso è riconosciuto al solo Assicurato malato o infortunato;</li> <li>• per il caso previsto al punto "b" dell'art. 4 della sezione Spese di Annullamento il rimborso è riconosciuto agli Assicurati rientrati anticipatamente</li> </ul> </li> <li>➤ Leggere attentamente la descrizione della garanzia poiché alcune prestazioni possono essere erogate previa attivazione delle prestazioni di Assistenza di cui alla precedente sezione "INTERASSISTANCE 24 ORE SU 24"</li> </ul>
<b>SCOPERTI / FRANCHIGIE A CARICO DELL'ASSICURATO</b>	Non sono previste franchigie o scoperti

#### 5. Premi

Le modalità di pagamento del premio sono disciplinate dai seguenti articoli:

- Art.7: Validità garanzie e contabilizzazione  
Per dare effetto alla garanzia ed effettuare la contabilizzazione dei premi, nonché il controllo degli assicurati in caso di sinistro, il Contraente farà

**Mondial Assistance Europe N.V.**  
Sede Legale  
Poeldijkstraat 4,  
CAP 1059 VM Amsterdam  
PAESI BASSI

Capitale Sociale sottoscritto  
€ 42.282.840  
di cui versato € 30.963.939

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati finanziari (AFM) con il numero 12000567

Registro Imprese  
di Amsterdam n. 33124664

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3  
www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07089870963 - Rea 1934785

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010 al n. I.00086 dell'appendice all'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



- pervenire a MONDIAL ASSISTANCE regolarmente con cadenza settimanale gli elenchi dei nominativi assicurati, indicando :
- sigla e numero del certificato
  - nome e cognome dell'assicurato
  - destinazione del viaggio
  - date di partenza e di rientro
  - costo del viaggio (escluse le tasse di iscrizione)

In caso di inadempienza a quanto stabilito dal presente articolo , MONDIAL ASSISTANCE, pur non riconoscendo la propria responsabilità, provvederà a dare seguito alle richieste degli assicurati, e successivamente addebiterà le spese sostenute al Contraente, che si impegna a rimborsarle entro 60 giorni.

➤ Art. 9: Pagamenti  
Il Contraente effettuerà il pagamento dei rendiconti emessi da Mondial Assistance entro 30 giorni dalla data dell'estratto conto.

**8. Diritto di Recesso**

MONDIAL ASSISTANCE avrà facoltà di recedere anticipatamente dal presente contratto, previo invio di lettera raccomandata, qualora il Contraente si rendesse inadempiente a quanto concordato ai precedenti articoli o il suo comportamento arrecasse danno a MONDIAL ASSISTANCE.

**9. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto**

**Prescrizione dei Diritti**

Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

**10. Legge applicabile al contratto**

**Legge applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

**11. Regime Fiscale**

**Trattamento Fiscale applicabile al contratto**

Al contratto sono applicate aliquote di imposta variabili in funzione della garanzia e dei massimali.

**12. Sinistri – Obblighi dell'assicurato**

- Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la **Centrale Operativa al numero dedicato nel certificato Assicurativo** fornendo: dati anagrafici, codice fiscale, numero della presente polizza, tipo di intervento richiesto, recapito temporaneo.
- Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato deve darne avviso a Mondial Assistance Europe N.V. entro 10 (dieci) giorni dal rientro fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica o scritta), i seguenti dati: numero polizza riferimento, dati anagrafici, coordinate bancarie (C/C, CAB, ABI, IBAN), breve descrizione delle circostanze dell'evento, documentazione attestante l'evento in originale, spese effettivamente sostenute, in originale.  
La documentazione deve essere recapitata al seguente indirizzo:  
**MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
" Servizio Liquidazione Danni " P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)
- In caso di ANNULLAMENTO VIAGGIO, l'assicurato, dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato, entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento deve denunciare il sinistro scrivendo entro 5 giorni, a Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia – P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Servizio Liquidazione Danni), allegando la certificazione medica o di ricovero e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata o infortunata, o altra documentazione relativa al motivo della rinuncia . In alternativa il sinistro può essere denunciato connettendosi al sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it).

**13. Reclami**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Servizio Qualità  
**MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)  
fax: +39 02 26 624 008  
e-mail: [Quality@mondial-assistance.it](mailto:Quality@mondial-assistance.it)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

**ISVAP**  
Servizio Tutela degli Utenti  
Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

**14. Arbitrato**

**Ricorso all'Arbitrato**  
Non applicabile al presente contratto

**MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.- Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.**

**Mondial Assistance Europe N.V.  
Rappresentanza Generale per l'Italia**



## GLOSSARIO

<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Bagaglio:</b>	l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Domicilio:</b>	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
<b>Europa:</b>	i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
<b>Familiare:</b>	l'Assicurato, il coniuge o convivente more uxorio, i figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Franchigia/scoperto:</b>	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
<b>Indennizzo:</b>	la somma dovuta da Mondial Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
<b>Mondo:</b>	i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa.
<b>Mondial Assistance:</b>	un marchio di Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la società stessa.
<b>Premio:</b>	la somma (imposte comprese) dovuta dal Contraente alla Società.
<b>Residenza:</b>	il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
<b>Società:</b>	Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia, sede in Milano – P.le Lodi 3, di seguito anche denominata Mondial Assistance.
<b>Viaggio:</b>	il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.